



Artikel 1 Algemeen

Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Haaks:** Haaks B.V., gevestigd te Oss aan de Galliërsweg 14a, de partij die de goederen maakt in opdracht van Opdrachtgever en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** De partij die opdracht geeft aan Haaks B.V. met betrekking tot onder andere: koop en verkoop, aanneming van werk, inspectie, montage, demontage, adviezen, tekeningen, beschrijvingen en alle werkzaamheden die met het voornoemde verband houden etc.
- **ALV:** De Laatste versie van de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- **Schriftelijk:** per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- **Overeenkomst:** de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Reclamaties:** alle klachten van de contractspartij over kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen en/of het werk.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Haaks en Opdrachtgever (inzake onder andere maar niet gelimiteerd tot: koop en verkoop, aanneming van werk, inspectie, montage, demontage, adviezen, tekeningen, beschrijvingen en alle werkzaamheden die met het voornoemde verband houden).
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Haaks voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.
3. De toepasselijkheid algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/ of een andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
5. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Haaks en opdrachtgever. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen Haaks en opdrachtgever.
6. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
7. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Haaks is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
8. Deze ALV prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Dit is ook het geval indien de eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever een soortgelijke preventie bepaling bevatten. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de onderhavige ALV van toepassing zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Haaks of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Haaks. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Haaks gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
3. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Haaks gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



4. Alle aanbiedingen, offertes en tarieflijsten zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft Haaks het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Haaks en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de overeenkomst door Haaks aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
2. De overeenkomst wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de overeenkomst (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Haaks blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.
3. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de offerte en eventueel in de aannemingsovereenkomst en/of de overeenkomst van opdracht.
4. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Haaks tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
5. Eventuele mondelingen toezeggingen met ondergeschikten van Haaks binden Haaks niet dan nadat en voor zover zij door Haaks schriftelijk zijn bevestigd aan Opdrachtgever.

Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Haaks volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan Haaks ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Haaks ter beschikking zijn gesteld, indien ten laste van Opdrachtgever door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd of de opdrachtgever in de schuldsanering komt, heeft Haaks het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht om een toiletvoorziening ter beschikking te stellen aan Haaks en haar medewerkers tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Tevens is de Opdrachtgever verplicht om stromend water ter beschikking te stellen op de bouwplaats tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Doet de Opdrachtgever dit niet, dan is Haaks gerechtigd om de kosten die zij moet maken om zelf zorg te dragen voor een toiletvoorziening en stromend water op de Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

1. Haaks zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Haaks bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Haaks kan Opdrachtgever adviseren een derde in te schakelen voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst aangaat met deze derde is Haaks niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde.
4. De werkplaats is gesloten voor Opdrachtgever tijdens de fabricage van een product.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



5. Haaks is niet verantwoordelijk voor het afvoeren van afval dat ontstaat tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/ of tijdens eventuele reparaties. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen dat het afval wordt opgeruimd voor eigen rekening en risico.

Artikel 7 Termijn van uitvoering

1. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, zelfs niet als Haaks deze als bindend heeft ervaren. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Haaks schriftelijk in gebreke te stellen. Haaks dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Een termijn van minimaal 20 weken wordt als redelijke termijn gezien.
2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient de Opdrachtgever voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld. Voor het overige gaat de termijn in op de dag van ontvangst door Haaks van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door de Opdrachtgever.

Artikel 8 Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - o die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen
 - o die Haaks niet kunnen worden toegerekend en
 - o die de kosten van het werk verhogen
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Haaks recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien Haaks van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
4. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. De tot dan toe gemaakte kosten dient Opdrachtgever te voldoen. Het bedrag dat de opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

Artikel 9 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, en hierdoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering kan worden beïnvloed, zal Haaks de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Haaks de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Haaks daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vaste bedrag tot gevolg heeft.

Artikel 10 Contractduur

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven tijd dan wel voor de duur van het in de Overeenkomst omschreven project / de in de Overeenkomst omschreven opdracht.
2. De Overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en niet door afronding van de opdracht / het project eindigt, kan door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden worden opgezegd.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



3. Haaks is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig of niet deugdelijk nakomt;
 - b. Opdrachtgever in de schuldsanering komt of vrije beschikking over (een deel van) zijn/haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
4. Indien de opdracht aan Haaks is verleend met het oog op een bepaalde persoon, zal de opdracht bij zijn/haar overlijden worden voltooid door een andere aan Haaks verbonden dan wel, indien op dat tijdstip binnen Haaks geen geschikte persoon beschikbaar is, door een derde na overleg met de Opdrachtgever. Bij overlijden van de opdrachtgever-natuurlijk persoon gaan de rechten en plichten over op diens erfgenamen. Erfgenamen kunnen er ook voor kiezen de overeenkomst te ontbinden. Zij zijn daarbij wel gehouden de door Haaks verrichte werkzaamheden te vergoeden. Indien erfgenamen geen voorschot willen betalen, is ook Haaks gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden en de vergoeding voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden op te eisen.
5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt Haaks daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld, indien de betaling wordt voldaan. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Haaks is gerechtigd om de nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
6. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op de grond dat Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is geschoten, vergoedt Opdrachtgever alle kosten die Haaks dientengevolge heeft geleden.
7. Indien de overeenkomst wordt beëindigd op andere gronden dan dat Opdrachtgever in de nakoming tekort is geschoten, dient Opdrachtgever Haaks een redelijke vergoeding te betalen voor geleden verlies of gederfde winst aan de zijde van Haaks.
8. Een rechtsvordering tegen Haaks tot afgifte van de stukken welke Haaks ter zake van de opdracht onder zich heeft gekregen, verjaart 1 jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 11 Prijs

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De prijs is exclusief BTW en exclusief overige belastingen en heffingen.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Haaks, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Indien Haaks met de Opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is Haaks gerechtigd dit uurtarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist.
4. De uren- en kostenadministratie van Haaks alsmede de daaruit te verstrekken uittreksels strekken tot volledig bewijs van de omvang van de ten behoeve van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om tegen die administratie en de daaruit vervaardigde uittreksels schriftelijk bewijs te leveren.
5. Indien en voor zover Haaks tijdens het uitvoeren van een opdracht geconfronteerd zal worden met voor haar (onvoorzienbare) kostenverhogende factoren zal zij na waarschuwing van de Opdrachtgever gerechtigd zijn om zulks aan de Opdrachtgever door te rekenen.

Artikel 12 Meer en minder werk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Haaks een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen. Haaks is ten minste gerechtigd om de voorrijkosten van € 250,- in rekening te brengen alsmede het overeengekomen uurtarief voor elk gewerkt extra uur. Indien er geen uurtarief overeengekomen is hanteert Haaks een tarief van € 75 exclusief btw per uur.
3. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van Haaks en van de Opdrachtgever op verrekking van meer en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen;
 - b. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
5. In het geval van een meerdaagse plaatsing, kan de opdrachtgever verzocht worden een overnachtingsplek voor het personeel van Haaks te verzorgen. Wanneer hier geen mogelijkheid toe is, is Haaks gerechtigd de kosten van een overnachting, vastgesteld op € 100 per personeelslid, door te belasten aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Haaks aan te wijzen bankrekening.
2. Ingeval van niet (tijdige) betaling door de Opdrachtgever, stuurt Haaks de Opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin Haaks de Opdrachtgever in de gelegenheid stelt de bedoelde factuur alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Opdrachtgever is na verstrijken van voormelde termijn de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Haaks.
3. Tenzij schriftelijk in de aannemingsovereenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsverplichting: 15% van de prijs wordt gefactureerd direct na de ingangsdatum van de overeenkomst, een tweede bedrag ter waarde van 75% van de prijs wordt gefactureerd vóór aanvang van de werkzaamheden of uiterlijk twee maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst. De resterende 10% van de prijs wordt gefactureerd uiterlijk twee weken voor levering.
4. Indien levering van zaken of werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgesteld, is Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen prijs per direct verschuldigd en is Haaks gerechtigd deze direct te factureren.
5. Haaks is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Haaks maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
8. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Haaks te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



9. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 14 Intellectueel eigendomsrecht

1. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de aanneming dan wel de voorafgaande offerte door Haaks tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, mallen, ontwerpen, modellen, plannen, ontwerpschetsen, moodboards, teksten, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden en de hierop betrekking hebbende technische informatie en "know-how", eigendom van Haaks, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever mag voornoemde niet geheel of gedeeltelijk kopiëren en niet aan derden tonen, aan derden ter hand stellen of op andere wijze bekendgemaakt, noch door de Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor deze aan de Opdrachtgever zijn verstrekt.
3. Opdrachtgever staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door de Opdrachtnemer gebezigde fabricage- of constructiemethoden, anders dan met diens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, behoudens voor zover strikt noodzakelijk voor het betreffende werk.

Artikel 15 Levering

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Opdrachtgever, zodra de goederen aan de vervoerder zijn overhandigd, ook indien Haaks de te leveren goederen met eigen transportmiddelen vervoert.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Opdrachtgever, zodra Haaks een bericht van voltooiing heeft gestuurd met het verzoek de te leveren goederen op te halen en de door Haaks gestelde (redelijke) termijn voor het ophalen van de te leveren goederen is verstrekt.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Haaks behoudt zich het eigendomsrecht voor tot het moment waarop Opdrachtgever aan zijn volledige betalingsverplichting jegens Haaks heeft voldaan, voortvloeiende uit deze voorwaarden of de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Opdrachtgever wordt geacht voor de duur van het eigendomsvoorbehoud de zaken voor Haaks te houden en dient deze zichtbaar als eigendom van Haaks op te slaan, dan wel te bewaren. Opdrachtgever zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de zaken niet in eigendom overdragen aan derden of bezwaren met rechten van derden, behoudens voor zover de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever vereist, dat zaken worden overgedragen.
2. Indien Opdrachtgever op de uiterste dag van betaling niet aan zijn betalingsverplichting jegens Haaks heeft voldaan of Opdrachtgever ten aanzien van zijn betalingsverplichting in verzuim verkeert, voor zover geen uiterste datum voor betaling van kracht is, is Haaks gerechtigd alle zaken, waarop zijn eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen van Opdrachtgever. Opdrachtgever machtigt Haaks op voorhand om alle betreffende zaken op Opdrachtgevers kosten te doen retourneren. Opdrachtgever geeft Haaks of diens aangewezen vertegenwoordiger tevens op voorhand toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaats etc. te betreden voor de uitoefening van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 17 In gebreke blijven van de opdrachtgever

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



1. Indien de opdrachtgever hetgeen Haaks volgens de overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of Haaks gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever het Haaks toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is Haaks gerechtigd om van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
2. Indien de opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is Haaks gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop de opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Haaks de opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van op vergoeding van schade, kosten en rente.
3. Indien de opdrachtgever in de schuldsanering komt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd of vrije beschikking over (een deel van) zijn/ haar vermogen heeft verloren is Haaks gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.
4. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is Haaks gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen.

Artikel 18 Annulering

1. De consument heeft het recht de overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken indien er is voldaan aan één van de gronden zoals omschreven in artikel 6:230o BW.
2. Als een Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, heeft de consument geen recht van ontbinding indien het gaat om een consumentenkoop betreffende de levering van volgens de specificaties van de consument gemaakte goederen, die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn.

Hieronder wordt in ieder geval verstaan: een woning waarop, op verzoek van de klant wijzigingen zijn aangebracht t.o.v. het standaard model. deze zijn op de factuur aangewezen als Nano house (naam) Custom

Bij annulering wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij de onkosten die Haaks reeds heeft gemaakt hoger zijn. Wanneer dat het geval is, worden de onkosten welke Haaks heeft gemaakt (inclusief btw) in rekening gebracht.

3. Aan de consument komt eveneens geen recht op wettelijke bedenktijd toe indien er sprake is van één van de gronden zoals opgesomd in artikel 6:230p BW. Bij annulering wordt 10% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij de onkosten die Haaks reeds heeft gemaakt hoger zijn. Wanneer dat het geval is, worden de onkosten welke Haaks heeft gemaakt (inclusief btw) in rekening gebracht.
4. Als Haaks begint met de uitvoering van de overeenkomst, verklaart opdrachtgever middels deze voorwaarden expliciet in te stemmen met het doen van afstand van een eventueel herroepingsrecht.
5. Indien Opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door Haaks aangeschafte zaken zoals materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt, is Opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Haaks te voldoen.

Artikel 19 Oplevering

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Haaks heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



- een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door Haaks niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien Haaks heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 6 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd. In geval van af fabriek geldt dat het werk wordt geacht te zijn opgeleverd als de opdrachtgever het werk is op komen halen. Als het werk niet is opgehaald, dan geldt het hiervoor bepaalde, namelijk dat het werk als opgeleverd wordt beschouwd als Haaks heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 6 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt en/ of het werk komt ophalen/ laat ophalen.
 3. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken (dit is ter beoordeling aan Haaks) zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
 4. Indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
 5. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Haaks na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
 6. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.
 7. Door Haaks erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
 8. Indien na uitvoering van de aan Haaks opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de Opdrachtgever het betreffende object niet binnen twee weken na de opleveringsdatum heeft afgehaald, is Haaks gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen van 20,- euro exclusief btw per vierkante meter, per maand of gedeelte van een maand, te voldoen uiterlijk bij het ophalen van het object/ de objecten. Deze stalling mag buiten geschieden. Schade of diefstal is geheel voor risico van de Opdrachtgever.
 9. Indien de oplevering niet plaats kan vinden door omstandigheden welke aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, brengt Haaks voorrijkosten van € 250,- in rekening en geldt het overeengekomen uurtarief wanneer Haaks op een later moment op en neer moet komen voor de oplevering. Indien er geen uurtarief overeengekomen is hanteert Haaks een tarief van € 75 exclusief btw per uur.

Artikel 20 Vooruitbetaling zekerheidstelling

Haaks is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Haaks rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van Haaks op vergoeding van schade, kosten en interesten door opdrachtgever.

Artikel 21 Geheimhouding en privacy

1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden.
2. Haaks heeft het recht om in publicaties en interviews e.d. bekendheid te geven aan het bestaan van de tussen Haaks en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
3. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG.
4. Haaks is niet aansprakelijk voor boetes of claims als Opdrachtgever de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



5. Beeldmateriaal (film/foto's) dat door Haaks gemaakt wordt tijdens en na de bouw, plaatsing en oplevering van door Haaks gebouwde werken mag door Haaks gebruikt worden voor promotionele doeleinden. Opdrachtgever geeft daarvoor door acceptatie van de opdracht bij voorbaat toestemming.

Artikel 22 Reclamaties

1. Reclamaties met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 10 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Haaks te worden kenbaar gemaakt, zulks op straffe van verval van het recht om te reclameren. Deze termijn strekt ertoe om schade als gevolg van eventuele tekortkoming zoveel mogelijk te beperken en eventuele bewijsproblemen zoveel mogelijk te voorkomen.
2. Reclamaties als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclamatie niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
4. Verschil tussen de werkelijke en de overeengekomen grootte van het geleverde geeft geen aanleiding tot enige rechtsvordering tot vergoeding ter zake.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever Haaks onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Haaks voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Haaks voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever aan Haaks onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Haaks.
2. Haaks is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid voor directe schade van Haaks wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Haaks onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en Haaks ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Haaks in staat is adequaat te reageren.
4. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van Haaks die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Haaks in voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van Haaks. In het geval de verzekering niets uitkeert, maar de aansprakelijkheid van Haaks wel vast is komen te staan, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 2.000 per aanspraak en/ of € 6.000 per kalenderjaar.
5. Indien Haaks tezamen met één of meer andere opdrachtnemers van Opdrachtgever een opdracht heeft ontvangen, is ieder van de opdrachtnemers aansprakelijk voor een tekortkoming in de door hem uitgevoerde (deel)werkzaamheden.
6. Haaks is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van derden die Haaks ter bewerking of bewaring heeft.
7. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructie en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp



8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van de door hem voorgeschreven bouwstoffen, dan wel van bouwstoffen die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken.
9. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor vertragingen die optreden in leveringen van door hem voorgeschreven bouwstoffen, dan wel van bouwstoffen die bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken.
10. In overleg met Opdrachtgever zal een datum voor de (eerste) levering of (aanvang met) de uitvoering van het Werk worden bepaald en indien nodig de snelheid van de leveringen of de uitvoering van het Werk worden vastgesteld. Haaks spant zich in de bepaalde data na te komen. Haaks is echter nimmer aansprakelijk voor de voor Opdrachtgever uit enige overschrijding van de data voortvloeiende schadelijke gevolgen.
11. De beperking van aansprakelijkheid heeft geen toepassing indien sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.

Artikel 24 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Haaks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Haaks niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Haaks, vorst en ziekte en directe en indirecte gevolgen van een pandemie en/of epidemie, natuurramp worden daaronder begrepen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Haaks ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Haaks gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst

Artikel 25 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Haaks in verband met het verrichten van werkzaamheden door Haaks in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 26 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en de overeenkomst waar deze op van toepassing zijn, dan wel de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Haaks en de Opdrachtgever, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.

Jules Luijpen
+31 (0)6 13387214
jules@haaks.camp

Pim Gijsbers
+31 (0)6 41859591
pim@haaks.camp